

second victim

Mensch bleiben – kein Opfer werden!

**Second Victim - Verein zur Unterstützung von medizinischem Personal nach
kritischen Ereignissen**

ZVR 1364248566

Mit freundlicher
Unterstützung von



WIENER STÄDTISCHE
VERSICHERUNGSVEREIN

Wer wir sind

2021 Gründung

- Dr.ⁱⁿ Eva Potura, Dr.ⁱⁿ Barbara Sitter & Dr. Herbert Huscsava

Rekrutierung von **17 Berater:innen und Therapeut:innen**

Gewinn von weiteren **ehrenamtlich tätigen Unterstützer:inne**

Ideale Unterstützung durch zahlreiche renommierte Ärzt:innen und prominenten Vertreter:innen

Wachsende Mitgliederzahl – 2022: 52



Verein zur Unterstützung von insbesondere medizinischem Personal nach kritischen Ereignissen



Mission Statement

Second Victim entlastet, sowie unterstützt das gesamte Gesundheitswesen in Form von Fortbildungen, Awareness- und Öffentlichkeitsarbeit und stellt konkrete Hilfsangebote kostenfrei, arbeitgeberunabhängig, anonym für Betroffene zur Verfügung, um PTSD (Post Traumatic Stress Disorder) Schlafstörungen, Depressionen, Burn-Out, letztlich den Berufsausstieg präventiv zu verhindern.



3 Säulen des Vereins

Akuthilfe

Krisentelefon

Präventionsarbeit

Fortbildungen
Aufklärungsarbeit Wissenstransfer
Kooperationen

Langfristige Unterstützung

Beratungs-/Therapieeinheiten

Arbeitgeberunabhängig. Anonym. Unbürokratisch.

Akute Hilfe

- **Krisentelefon etabliert an 2 Tagen der Woche**
- **Einheitliche Telefonnummer**



second victim
Mensch bleiben - kein Opfer werden!

Hältst du noch durch, oder reicht's dir schon?
Es betrifft dich ebenfalls, es ist keine Frage des Ob, sondern des Wann...

+43 720 704 344 Krisentelefon zum Normaltarif
jeden Mo 9-11 & Do 17-19

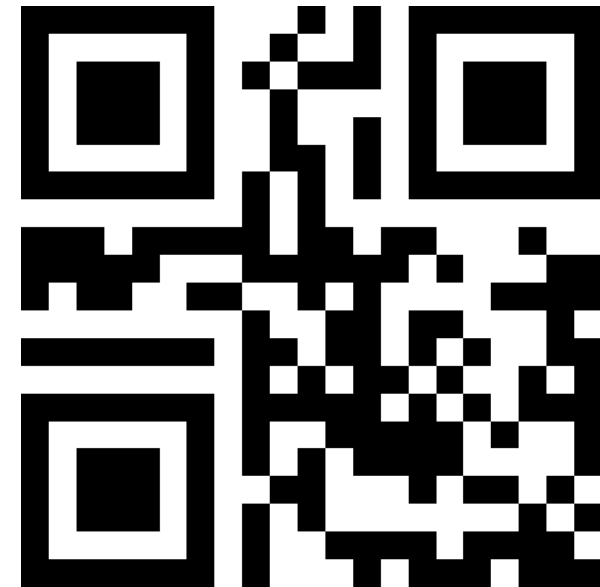
beratung@secondvictim.at

Weitere Infos, Fortbildungsangebote, etc.:
www.secondvictim.at

Der Verein „Second Victim“ entlastet und unterstützt das gesamte Gesundheitswesen in Form von Fortbildungen, Awareness- und Öffentlichkeitsarbeit und stellt konkrete Hilfsangebote kostenfrei, arbeitgeberunabhängig und anonym für Betroffene zur Verfügung, um PTSD, Schlafstörungen, Depressionen, Burn-Out und letztlich den Berufsausstieg präventiv zu verhindern.

Von medizinischem Personal für medizinisches Personal. WIR sind für DICH da!

Arbeitgeberunabhängig. Anonym. Unbürokratisch.



Krisentelefon

Prävention und Awarenessbildung

- **Klinik Floridsdorf 15 TN**
- **Klinik Landstraße 20 TN**
- **Landesklinikum Horn 20 TN**
- **Rede am Heldenplatz- 50.000 TN**
- **Austrian Nurses Directorate Conference
20 TN 60 min**
- **Ringvorlesung Meduni Wien- 50 TN**
- **European Research Network on Second
Victims 30 TN**

Keynote Lectures

Prävention und Awarenessbildung

- **Lesung mit Rudi Anschober**
- **Podiumsdiskussionen:**
 - **Science for resilience ca 150 TN**
 - **Podiumsdiskussion Gesundheitszirkel Wien – 30 TN**
- **1. Aktionstag Mai 2022**

Weitere Veranstaltungen

Prävention und Awarenessbildung

Beginn eine Webinarreihe

- 1. Webinar Zeitmanagement
- So hilft Second Victim
- Ausbau Social Media



Fortbildungen

Langfristige Hilfe

**100 Beratungseinheiten
2022 beantragt**

Beratung

Wissenschaft 2022

- **Erstellung Studienprotokoll Sevid A 1 Studie**
- **Einreichung des Studienprotokolls bei der Ethikkommission**

So far in Austria

Wissenschaft 2022

**Kooperation mit dem Wiesbaden Institute
for HealthCare Economics and Patient
Safety etabliert**

So far in Austria

second  victim

Mensch bleiben – kein Opfer werden!

Dr.ⁱⁿ Eva Potura

Meilensteine



- Etablierung Bewerbungsprozess/Auswahlverfahren für Berater*innen/Psycholog*innen
- Prozessentwicklung Wahrung der absoluten Anonymität zur Abrechnung der Einheiten
- Aufteilung der Vereinsarbeit in Ressorts
- Fundraising und Kooperationen
- Beginn Wissenschaft
- Jährliche Vereinsklausur

Meilensteine



Kooperationen:

- Plattform Patientensicherheit
- Schocktraum
- Österreichische Gesellschaft für Kinder und Jugendheilkunde
- Wiesbaden Institute for Health Care Economics and Patient Safety

Meilensteine



Sitzungen ehrenamtlich

- Quartalsweise Vorstandssitzungen
- 1x Jährliches Catch up- Psychologinnen
- Entwurf Fragebogen zum Qualitätsmanagement Beratung für Psychologinnen und Betroffene
- Sitzungen und Gespräche mit Kooperationspartnern und Sponsoringpartner- 1/Monat

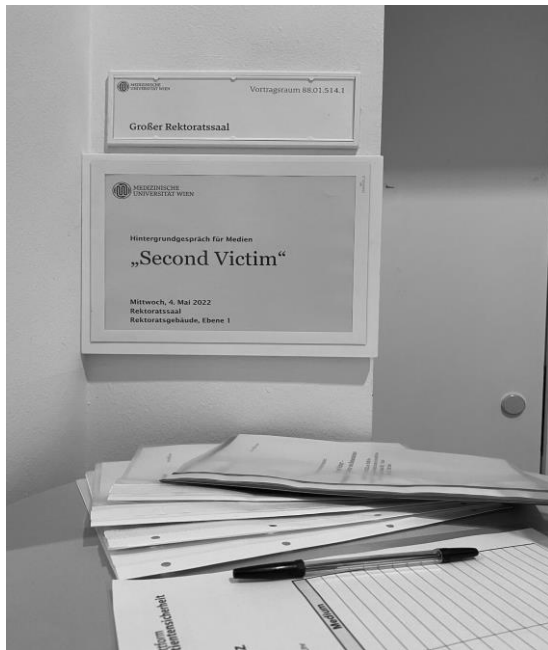
Meilensteine



Medienpräsenz

- 3 Fernsehbeiträge – ORF am Schauplatz, ORF Wien, Puls 4
- 4 Radiointerviews- Ö1, KroneHit
- 10 Berichte (online, Print, derStandard, Krone, Heute, Medical Tribune, Ärztezeitung, uvm.)
- Google Search Nr. 1
- Gewinn Twitter Award

Awarenessbildung, Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit 2022



RUDI ANSCHOBER

second victim

11.10.2022
18 Uhr im Tunnel
Wien,
Florianigasse 39, 1080
Wien

Rudi Anschöber liest aus seinem Buch: **Pandemia: Einblicke und Aussichten**

Tickets (20 €) unter www.secondvictim.at/events

Vereinsmitglieder erhalten einen Getränkegutschein.

Der Reinerlös kommt dem Verein **Second Victim** zu Gute. Der Verein unterstützt medizinisches Personal nach kritischen Ereignissen und wird vom **Wiener Städtischen Versicherungsverein** unterstützt.



NIEDERÖSTERREICH

second victim

Mensch bleiben – kein Opfer werden!

Google search results for 'second victim'.

Ungefähr 360 000 000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

<https://www.secondvictim.at> - Second Victim - Was ist ein Second-Victim? Beratung und Hilfe Fortbildungen Tätigkeitsbericht 06/21-06/22 Was ein Second Victim ist- und wie der Verein hilft- darüber ... Für die Umgebung - Wen betrifft das? - Unterstützen

<https://gesundheitsverbund.at> - Aktionstag Second Victim - Wiener Gesundheitsverbund 10.05.2022 — Als „Second Victim“ bezeichnet man ein*e Mitarbeiter*in im Gesundheitssystem, die*der aufgrund eines unvorhergesehenen Zwischenfalls in der ...

<https://www.ots.at> - OTS_20210705_OT50042 - second victim: Neuer Verein unterstützt medizinisches Personal nach kritischen Ereignissen und wird vom Wiener Städtischen Versicherungsverein unterstützt. 05.07.2021 — second victim: Neuer Verein unterstützt medizinisches Personal nach Krisen



Dr.ⁱⁿ Eva Potura
Dr.ⁱⁿ Barbara Sitter
Dr.ⁱⁿ Katharina Udvari

Meilensteine



Werbemittel/Drucksorten

- 100 Plakate gedruckt
- 500 weitere Flyer
- 100 Visitenkarten zum Krisentelefon mit QR CODE

second  victim

Mensch bleiben - kein Opfer werden!

Hältst du noch durch, oder reicht's dir schon?

Es betrifft dich ebenfalls, es ist keine Frage des Ob, sondern des Wann...

 **+43 720 704 344** Krisentelefon zum Normaltarif
jeden Mo 9-11 & Do 17-19

 beratung@secondvictim.at

Weitere Infos, Fortbildungsangebote, etc.:
www.secondvictim.at

Mit freundlicher Unterstützung von


WIENER STÄDTISCHE
VERSICHERUNGSVEREIN



Der Verein „Second Victim“ entlastet und unterstützt das gesamte Gesundheitswesen in Form von Fortbildungen, Awareness- und Öffentlichkeitsarbeit und stellt konkrete Hilfsangebote kostenfrei, arbeitgeberunabhängig und anonym für Betroffene zur Verfügung, um PTSD, Schlafstörungen, Depressionen, Burn-Out und letztlich den Berufsaustieg präventiv zu verhindern.

Von medizinischem Personal für medizinisches Personal.
WIR sind für DICH da!

Arbeitgeberunabhängig. Anonym. Unbürokratisch.

Kongresspräsenz:

- 144 Leokongress
- Gesundheitswirtschaftkongress
- Notarzt Symposium
- Pflegeimpulskongress
- Jahrestagung der Kinderärzt*innen
- ERNST Training School Frankfurt
- NÖ Jahrestagung Hebammen
- **AKTIONSTAG 23- jährlich etablieren-
gefördert aus den Mitteln Fonds
Gesundes Österreich**



**Ausblick/Ziele
2023**

Keynotelectures

- **Intensivmed. Fortbildungsreihe AKH Wien 90 min
80 TN**
- **KH Kufstein Vortrag 50 TN 90 min**
- **Hochschule Rhein Main 20 TN**
- **European Research Network on Second Victims 30
TN**
- **Symposium für Kinderärzt*innen/Kinderpflege
und Hebammen 120 TN**
- **Gesundheitswirtschaftkongress**
- **Notarzt Symposium**
- **Pflegeimpulskongress**



**Ausblick/Ziele
2023**

Eigene Webinarreihe ausbauen

- **Konfliktmanagement**
- **Toxic Leadership**
- **Opferschutz**

Uvm.



Ausblick/Ziele 2023

Aufbau Peer Ausbildung

- Kooperation mit P.S.U akut angestrebt
- Beginn Fördervereinbarungen
- Krisentelefon Bereitschaft erweitern
- Beratungseinheiten erweitern



**Ausblick/Ziele
2023**

Weiteres:

- Wissenschaft- Sevid A 1 publizieren
- Kooperationen zusätzlich: Assekurisk
- Förderstellen Fundraising
- Breitenwirkung über

Fortbildungspartner:

Assekurisk

Patrick Mocker

Petra Krenn – Maritz



**Ausblick/Ziele
2023**

- **Fundraising**

- **Wr.Städtische Versicherungsverein**
- **Hipp – Vortrags und Studienfinanzierung**
- **Einnahmen durch Vorträge/Fortbildungen**
- **Sanofi- ev Sponsoring Webinarreihe**
- **Förderungen: Frewilligenfonds, Fonds Gesundes Österreich**



**Ausblick/Ziele
2023**